

延長保証サービスについて

サービス情報

お使いの機器やご希望に合わせて、さまざまなコースをご用意しています。

安心3つの特徴

延長保証は、月々の保証料金をお支払いいただくことでガス機器が故障した場合の無償修理や定期点検を実施するサービスです。

1購入から一定期間を長期保証！

給湯器 最大10年

ビルトインコンロ 最大8年

据置コンロ 最大6年

メーカー保証期間を含む、購入年月から給湯器は最大10年(ベターリビング認定品以外の場合7年)、ビルトインコンロは最大8年、据置コンロは最大6年まで保証いたします。  
その間の修理費(基本料・技術料・部品代)は無償です。

2購入時でなくても加入OKです！

購入時でなくても、10年目まで(ビルトインコンロの場合8年目、据置コンロの場合6年目まで)契約できます(お申し込み時期に応じて保証料金は異なります)。

3保証料金は家計にやさしいガス料金と一緒に月々払い！

保証料金は、ガス料金と一緒にご請求させていただきます。  
ガス料金のお支払い日と同時にお支払いとなります。

※ 購入年月日（メーカー保証開始日）がわからない場合、製造年月日が起点となります。

※ 故障、不具合によって有償となる場合があります。

※ 都市ガスをご契約中のお客さまに限り、ご契約いただきます。

保証料金一覧

温水機器

| メーカー保証開始日<br>（または製造年月）から | 給湯単体プラン（保証期間：最大10年）<br>（給湯器やふろ給湯器をお使いの場合） | 暖房接続プラン（保証期間：最大10年）<br>（床暖房や浴室暖房乾燥機をお使いの場合） |
|--------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 2年未満                     | 220円/月                                    | 330円/月                                      |

※ メーカー保証開始日が不明な場合は製造年月日の1日となります。

対象機器 給湯器・ふろ給湯器・給湯暖房機・ふろ給湯暖房機

厨房機器

| メーカー保証開始日<br>（または製造年月）から | ビルトインコンロプラン<br>（保証期間：最大8年） | 据置コンロプラン<br>（保証期間：最大6年） |
|--------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1年未満                     | 220円/月                     | 220円/月                  |
| 1年以上                     | 275円/月                     | 275円/月                  |

※ メーカー保証開始日が不明な場合は製造年月日の1日となります。

対象機器 ビルトインコンロ・据置コンロ

- 温水暖房端末が接続されている場合は「給湯単体プラン」をお選びいただけません。
- 「給湯単体プラン」をご契約の方でも将来的に温水暖房端末と接続された場合は「暖房接続プラン」への変更手続きが必要となります。
- 保証料金はメーカー保証終了月からお支払いいただきます。
- 温水暖房端末の保証適用期間は熱源機（給湯暖房機、暖房専用熱源機）が保証期間中で、かつ温水暖房端末のメーカー保証開始日から10年以内（メーカー保証期間を除く）となります。
- 床暖房の保証は床暖房コントローラのみが対象となります。パネルや温水配管は対象外です。

お申し込み条件（全ての条件を満たす方）

- 当社または当社取次先の都市ガスをお使いのお客さま
- 既築住宅に対象機器を設置されているお客さま
- 持家（戸建・集合）の方
- 家庭用の用途として対象機器を使用される方

保証料金のお支払い方法

ガス料金とあわせてリース料金をお支払いいただきます。