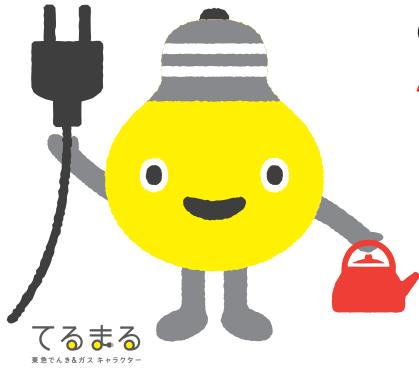


東急でんき&ガス Q & A



Q 私の家はでんきサービスに申込みできるの？

A 東京電力エリアにお住まいの方はお申込みいただけます。分譲/賃貸、戸建/集合住宅などは関係ありません。ただし、以下にあてはまる場合はお申込みいただけません。

●東京電力エナジーパートナーと選択約款(電化上手、おトクなナイト8・10、ピークシフトプラン、おまとめプラン)でご契約されている方。●時間帯別メニュー等でご契約されている方の切替えは、一部お断りすることがございます。●高圧一括受電を導入している集合住宅にお住まいの方 ※高圧一括受電とは集合住宅全体ででんきを一括で購入することによりでんき料金を削減するサービスです。現在お客さまが東京電力エナジーパートナーにでんき料金を支払っている場合は、高圧一括受電ではありません。詳しくは管理会社またはオーナーさまへご確認ください。●離島にお住まいの方

Q 私の家はガスサービスに申込みできるの？

A 東京ガスの供給エリアにお住まいの方はお申込みいただけます。分譲/賃貸、戸建/集合住宅などは関係ありません。一部対象外の地域もございますので、詳しくはホームページをご確認ください。また、プロパンガスをご利用の方はお申込みいただけません。

Q 太陽光余剰電力は買取ってもらえるの？

A 東急でんき(従量電灯B,C)のお申込みがあり、かつ固定価格買取制度の期間満了を迎えた方に関しては、1kWhあたり10.9円(税込)という、業界トップクラスの価格ででんきを買取りいたします。

Q でんきやガスの使用量や使用期間、料金はどこで確認できるの？

A 毎月のでんきやガスのご使用量、ご使用期間およびご請求額は、お客さま専用Webサイト(マイページ)や東急でんき&ガスアプリでご確認いただけます。

また、お客さまからのお申出に応じて、ご請求額のメール通知サービス(無料)、ご利用明細書の郵送サービス(有料)もご利用いただけます。

※請求確定通知メールはマイページからの設定が必要です。※ご利用明細書の郵送サービスをご希望の場合は、東急パワーサプライお客さまセンターまでご連絡ください。なお、提携先ケーブルテレビ事業者よりご契約いただいている場合は、各ケーブルテレビ事業者までお問合せください。

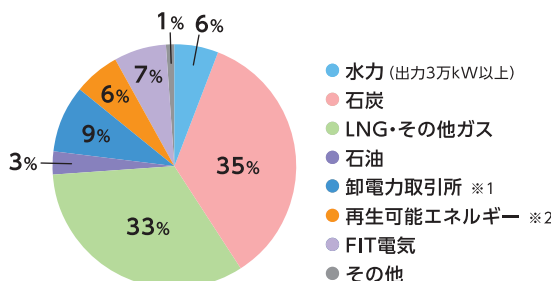


※画像はイメージです。



Q 電源構成はどうなっているの？

A 電源構成は以下の通りです。



※1 このでんきには、水力、火力、原子力、FIT電気、再生可能エネルギーなどが含まれます。※2 太陽光・風力・水力(出力3万kW未満)・バイオマス・地熱のうち、FIT電気を除きます。*FIT電気の費用の一部は、当社のお客さま以外の方も含め、でんきをご利用の全ての皆さまから集めた賦課金及び非化石価値取引市場において取引された非化石証書の売却収入により賄われており、CO₂が排出されないことを始めとする再生可能エネルギーとしての価値を訴求するにあたっては、国の制度上、非化石証書の使用が必要とされています。非化石証書を使用しない場合には、CO₂排出量について火力発電なども含めた全国平均のでんきのCO₂排出量を持った電気として扱われることとなります。当社が販売するFIT電気については、非化石証書を使用していないことから、非化石電源としての価値は有していません。*東京電力エナジーパートナー(株)からの常時バックアップを含め他社から調達しているでんきで発電所が特定できないものについては、それぞれの調達先の2017年の電源構成に基づき仕分けています。*当社の2019年度のCO₂排出係数(計画値)は0.555kg-CO₂/kWhです。この値は、卸電力取引所を通じて購入するでんきについては、同取引所より示された2018年度CO₂排出係数を、それ以外の調達先については調達先ごとの2017年度CO₂排出係数に基づき算定しています。